

# Zmluva o službe VoIP

Číslo zmluvy: 99782

uzatvorená podľa § 43 zákona č.610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení medzi

## I

### 1. Poskytovateľ verejných elektronických komunikačných služieb

**Minet Slovakia s.r.o.** IČO: 36 586 498  
Štefánikova 44 IČ DPH: SK2021912574  
071 01 Michalovce Bankové spojenie - č. ú.: 2628747205 /1100 Tatrabanka  
Slovenská republika  
Spoločnosť zapísaná v O.R. Okresného súdu Košice I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 15642/V

a

### 2. Účastník

Meno a priezvisko / Obchodné meno / Názov: **Obecný úrad Lesné**  
Ulica, popisné číslo: Lesné 81  
Obec: Lesné  
PSČ: 07101  
Okres: Michalovce  
Rod.č. / OP / IČO: 325431  
DIČ / IČ DPH:  
Zapísaný v OR / evidencii podnikateľov:  
Zastúpený:  
Kontaktný telefón: 0566498233  
Kontaktný e-mail: lesne@zoznam.sk  
ďalej len "Účastník"

OBECNÝ ÚRAD LESNÉ, 071 01	
Doslo dňa:	Registračná značka:
31 JAN. 2011	RC3
Číslo spisu:	Znak hodnoty a lehoty sporenia:
45/2011	5
Prílohy:	Výbavuje:
	127

II

Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie telefónnej služby prostredníctvom internetovej siete a prenájom koncového telekomunikačného zariadenia.

### 3. Služba

Popis služby: Pevná telefónna linka prostredníctvom pripojnia cez internet.  
Pridelené tel. číslo: +421562908014  
Zverejnenie tel. čísla v tel. zozname: Zverejnené  
Viazanosť na službu: Bez viazanosti na službu

### 4. Prenájom koncových zariadení

Koncové zariadenie: Prenajaté  
Prenajaté koncové zariadenie: SIEMENS Gigaset A580 IP  
MAC adresa koncového zariadenia: 7c2f801494e5  
Výrobné číslo koncového zariadenia (S/N):  
Uhradená vratná záloha:

III

Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je Tarifa služby VoIP, a tiež Všeobecné podmienky k službe VoIP. Táto zmluva sa riadi Všeobecnými podmienkami k službe VoIP. Cena služieb, pokiaľ nie je uvedená v tejto zmluve, je účtovaná podľa platnej Tarify služby VoIP.  
Účastník súhlasí, aby jeho osobné údaje boli spracovávané v informačných systémoch Poskytovateľa.  
Oprávnená osoba vyhlasuje, že je oprávnená konať v mene a na účet Účastníka na základe písomného splnomocnenia, na základe zákona, alebo na základe rozhodnutia štátneho orgánu.  
Účastník prehlasuje, že sa s obsahom Zmluvy a jej súčasťou oboznámi a v plnom rozsahu ich akceptuje.

V Michalovciach dňa 25.01.2011



podpis a pečiatka  
Obecný úrad Lesné  
Účastník

**Minet Slovakia s.r.o.**  
Štefánikova 44  
071 01 MICHALOVCE  
IČO: 36586498  
IČ DPH: SK2021912574  
podpis a pečiatka  
Michal Andrejko  
konateľ spoločnosti



## Všeobecné zmluvné podmienky k službe VoIP



### 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Tieto Všeobecné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o službe VoIP a upravujú vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré ju uzavreli.  
1.2. Poskytovateľ poskytuje verejnú elektronickú komunikačnú sieť a služby na základe Všeobecného povolenia Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky č. 1/2008.

### 2. Základné pojmy

- 2.1. „Rozhranie“ je koncový bod siete, ktorý je fyzickým bodom, v ktorom sa Účastníkovi poskytuje pripojenie k verejnej sieťi (§4 ods. 4 z. zákona 610/2003 Z.z.). Rozhranie je pre službu VoIP sieťové rozhranie smerovacia telefonných hovorov VoIP ktorým je ľahko smerovateľný prístup k verejnej elektronickú komunikačnej sieťi Internet. Smerovateľ je povodiskovaný na adrese uvedenej v Konfiguračnom protokole a podporuje komunikačnú uskutočňovanie protokolom SIP (Session Initiation Protocol) podľa štandardu RFC 3261.  
2.2. „Koncové zariadenie“ je telekomunikačné zariadenie, ktoré umožňuje komunikáciu a pripája sa ku koncovému bodu siete (Rozhraniu).  
2.3. „Ziadenie služby“ je vytvorenie prístupového konta (číslo) pre službu VoIP na strane Poskytovateľa tak, aby bolo možné s týmto kontom pripájať sa k Rozhraniu.

### 3. Uzatvorenie, trvanie a ukončenie Zmluvy, ziadenie služby

- 3.1. Účastník žiada o ziadenie služby tým, že Poskytovateľovi doručí žiadosť o epustenie služby VoIP a to osobne alebo elektronickou formou. Poskytovateľ na základe žiadosti a podľa dohody s Účastníkom vykoná Ziadenie služby a vystaví Zmluvu o službe VoIP.  
3.2. Nastavenie Koncového zariadenia a jeho pripojenie k Rozhraniu prostredníctvom siete Internet sa vykoná pracovníkom Poskytovateľa alebo zmluvným partnerom Poskytovateľa, pričom Účastník uhradí cenu za konfiguráciu Koncového zariadenia podľa platného cenníka k službe VoIP. Pripadný servisný výjazd k zákazníkovi a prístup a záručná je sponkovená samostatne v skutočne vykonanom rozkroku alebo podľa cenníka k službe VoIP.  
3.3. Účastníkovi sa zakazuje akýkoľvek spôsobom zasahovať do nastavení Koncového zariadenia. Pokiaľ by takýto neoprávnený zásahom Účastník zapríčinil narušenie služby, bude servisný zásah Poskytovateľ zpoplatňovať podľa platného cenníka k službe VoIP.  
3.4. Ak Účastník vypovie Zmluvu predtým odovzdaním služby do užívania alebo odmietne službu prevziať, je povinný uhradiť Poskytovateľovi všetky náklady, vzniknuté v súvislosti so zriadením služby.  
3.5. Zmluva o službe začína plynúť dňom Ziadenia služby.  
3.6. Poskytovateľ má právo vypovedať Zmluvu bez výpovednej lehoty e okamžitou platnosťou.  
a) ak Účastník používa službu spôsobom, ktorý znemožňuje Poskytovateľovi kontrolu jej používania a riadne účtovania,  
b) ak Účastník používa službu v rozpore so Zmluvou alebo v rozpore so Zákonom o elektronických komunikáciách.  
3.7. Pri ukončení Zmluvy je Účastník povinný vrátiť všetky zariadenia a ich súčasti, ktoré mu boli zapožičané alebo prenášané do 7 dní od ukončenia zmluvného vzťahu. V prípade straty, poškodenia, zničenia alebo preťahov vo vrátení zariadení je Účastník povinný nahradiť Poskytovateľovi vzniknutú škodu a to vo výške 100€.  
3.8. Pri ukončení Zmluvy sa cena za Ziadenie služby nevracia, ani sa o ňu nezúčtuje cena za ziadenie a aktiváciu inej služby.

### 4. Cena služby, účtovanie poplatkov za služby, zmena programu služieb, aktivácia a deaktivácia doplnkových služieb

- 4.1. Za služby sa účtuje cena podľa Zmluvy o službe. Ak nie je cena v Zmluve o službe uvedená, účtuje sa cena podľa platnej Tarifnej služby VoIP.  
4.2. Služby sú účtované na základe faktúr, vystavených Poskytovateľom.  
4.3. Mesačné poplatky účtované za predchádzajúce účtovacie obdobie. Účtovacím obdobím je kalendárny mesiac, pokiaľ nie je dohodnuté inak.  
4.4. Za služby poskytované kratšie, ako je účtovacie obdobie, sa účtuje poplatok na základe využitia služby a teda prevzatých minút, ktoré sa sponkujú podľa platnej Tarifnej služby VoIP.  
4.5. O zmenu programu služieb (tarify), aktiváciu a deaktiváciu doplnkových služieb žiada Účastník písomne na adresu Kontaktného centra, pričom táto žiadosť musí obsahovať jednoznačnú identifikáciu Účastníka a služby, a musí byť podpísaná Účastníkom alebo oprávnenou osobou. Poskytovateľ môže na základe vlastného uváženia akceptovať žiadosť doručenu aj inou formou, alebo nespĺňajúcu tieto náležitosti, akce vstúpením ťakto žiadosti však nie je narokovateľná.  
4.6. Ak Účastník uzavrel Zmluvu a vzápätím na program služieb, Poskytovateľ môže počas trvania väznanosti žiadosti o zmenu programu služieb odmietnuť.  
4.7. Zmena programu služieb vstupuje do platnosti začiatkom nasledujúceho fakturačného obdobia po spracovaní žiadosti Poskytovateľom.  
4.8. Poskytovateľ vykoná aktiváciu a deaktiváciu doplnkových služieb bezprostredne po prijatí a spracovaní žiadosti, pokiaľ to povaha služby umožňuje. Pokiaľ má zmena vstúpiť do platnosti v inom termíne, musí to byť vopred dohodnuté medzi Účastníkom a Poskytovateľom.  
4.9. Poplatok za ziadenie služby a iné poplatky spojené so službou VoIP sú stanovené v cenníku poplatkov k službe VoIP.  
4.10. Faktúry za účtovacie obdobie budú zaslané elektronickou formou a preto Účastník musí Poskytovateľovi nahliadť kontaktným e-mail, kde budú tieto faktúry zaslané. Zaslanie papierovej formy faktúry Poskytovateľ vykoná na základe požiadavky Účastníka za poplatok uvedený v cenníku poplatkov k službe VoIP. Každú zmenu e-mailovej adresy musí Účastník nahliadť Poskytovateľovi, aby bolo možné doručiť faktúry za poskytnuté služby.  
4.11 Poskytovateľ umožní Účastníkovi prejsťom Koncového zariadenia a to na základe zrušenia vrátnej zálohy vo výške 50€. Táto záloha bude Účastníkovi vrátená pri ukončení zmluvy a odovzdaní Koncového zariadenia Poskytovateľovi. Ak Účastník nevráti Poskytovateľovi prenášané zariadenie, táto záloha prepadá v prospech Poskytovateľa, ako náhrada za prenášané zariadenie a zároveň bude Účastníkovi udelená zmluvná pokuta za vzniknuté ďalšie náklady.

### 5. Reklamačný poriadok, garancie a záruky

- 5.1. Účastník je povinný postupovať pri nahlasovaní poruchy služieb, nekalite služby a poďvaní reklamácií podľa Všeobecných podmienok k službe VoIP.  
5.2. Dostupnosť a kvalita služby je garantovaná na Rozhraní. Poskytovateľ neodpovedá za nedostupnosť, nekalitu alebo nedostupnú parametrom služby, zapríčinenú Koncovým zariadením, vedením od Rozhrania ku Koncovému zariadeniu, alebo nastavením Koncového zariadenia. Vedením od Rozhrania ku Koncovému zariadeniu sa rozumie telekomunikačná prerozová cesta vykonaná cez sieť Internet.  
5.3. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za Koncové zariadenie, ani za dáta, prenášané prostredníctvom siete Koncového zariadenia alebo siete Internet.  
5.4. Reklamácia vo vaci prešetrtenia úhrady nemá odkladný účinok na zaplataie úhrady za poskytnuté verejné služby. Ak cena presiahne trojnásobok priamého rozsahu využitia verejnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, je poskytovateľ povinný umožniť Účastníkovi odklad zaplataia časti ceny presahujúcej cenu za priemerý mesačný rozsah využitia služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrtenia telekomunikačného zariadenia alebo umožniť Účastníkovi zaplataie časti ceny presahujúcej trojnásobok priamého rozsahu využitia v najbližších troch mesačných správach. Ak je využitie služby kvalita ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerý rozsah využitia služby za celé obdobie využitia služby. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene a Účastník nespĺňa podmienku na odklad platieb, poskytovateľ má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady vo výške 0,05% denne.

### 6. Ostatné dojednania pre službu VoIP

- 6.1. Prístupový účet služby VoIP môže Účastník využívať na jednom Koncovom zariadení. Prichádzajúce hovory sú smerované na aktívne Koncové zariadenie s týmto účtom.  
6.2. Prostredníctvom jediného prístupového účtu je možné vykonávať viaceré súbežných telefonných hovorov. Počet súbežných hovorov Poskytovateľ neodmezuje.  
6.3. Pre plnú kvalitu hovoru je pre každý prebiehajúci hovor vyžadované pripojenie k Internetu s dostupnou šírkou pásma cca 64Kbit/s v oboch smeroch (pri hovore bez kompresie), nulová strátovosť paketov medzi Koncovým zariadením a Rozhraním, a latencia (oneskorenie) oproti serveru Poskytovateľa do 50 ms, e výkonom menším ako +10ms. Pri nedostupnosti týchto parametrov môže byť kvalita hovoru nižšia. Povinnosťou Poskytovateľa je zabezpečiť podmienky potrebné na dosiahnutie týchto parametrov na strane Koncového zariadenia, a nahlásiť tieto sponkovené. Poskytovateľ neodpovedá.  
6.4. Ak prostredníctvom služby nie je sprístupnené volanie niektorých smerov (telefónnych čísel), Účastník má nárok požadovať Poskytovateľa o ich sprístupnenie. Pokiaľ tomu nebránia technická, legislatívna alebo obchodná obmedzenia, Poskytovateľ volanie na tieto smeru na základe žiadosti sprístupní.  
6.5. Účastník berie na vedomie, že služba VoIP využíva na spojenie e prenos hlasu sieť Internet, nie je vhodné na vykonávanie líceňových volaní (tel. č. 112 a ďalšie) a volania na líceňové líny nemusia byť sprístupnené.  
6.6. Účastník berie na vedomie, že telefonné číslo, ktoré mu je poskytnuté ku službe VoIP, je súčasťou úseľnej nrožnosti pridelenej Poskytovateľovi. Poskytovateľ dáva Účastníkovi možnosť využívať toto číslo po dobu trvania Zmluvy o službe. Príklesie a prevádzkovanie telefonného čísla podľa štátnej regulácie telekomunikácií, a je závislé na nastavení smerovania hovorov v sieťach iných poskytovateľov telefónnych služieb, preto ak by v nárvoznosti na číslo musel Poskytovateľ vykonať predefinovanie príklesíových telefónnych čísel, Účastník bude toto bez výhrad akceptovať.

### 7. Uchovávanie prevádzkových a lokalizačných údajov (§ 59a zákona 610/2003 z.z.)

- 7.1. Podnik je povinný na účely vyšetrenia, odhaľovania a stlhania trestných činov súvisiacich s terorizmom, nedovoleným obchodovaním, organizovanou trestnou činnosťou, útlakom a štruktúrnymi útlakovými sklonkovenosť a trestnými činmi spáchanými nebezpečnými zločinmi, uchovávať prevádzkové údaje, lokalizačné údaje a údaje komunikujúcich strán obo dňa uskutočnenia komunikácie počas a) 6 mesiacov, ak ide o pripojenie k Internetu, Internetové elektronickú poštu a telefonovanie prostredníctvom Internetu; a b) 12 mesiacov, ak ide o ostatné druhy komunikácie.  
7.2. Zoznam údajov, ktoré je podnik povinný uchovávať, je uvedený v prílohe č. 4 zákona 610/2003 Z.z.  
7.3. Údaje uchovávané podľa predchádzajúceho odseku, spolu e informáciami, ktoré súvisia e týmto údajmi a sú potrebné na identifikáciu účastníka, je podnik povinný na základe písomnej žiadosti e bez zbytočného odkladu bezplatne podľa osobitných predpisov poskytnúť orgánom činným v trestnom konaní, súdu e inému orgánu Slovenskej republiky.

### 8. Osobitné ustanovenia

- 8.1. Poskytovateľ má právo jednodstane meniť Všeobecné podmienky a/alebo Tarifu bez súhlasu Účastníka. Zmluva je Poskytovateľ povinný zverejniť najneskôr 15 dní pred nadobudnutím účinnosti.  
8.2. Ak Účastník odmietla prijsť na nové Všeobecné podmienky a/alebo Tarifu, je povinný Zmluvu vypovedať najneskôr ku dňu nadobudnutia platnosti nových Všeobecných podmienok.  
V takomto prípade platia pre Účastníka až do uplynutia výpovednej lehoty pôvodné Všeobecné podmienky a/alebo Tarifa.  
8.3. V prípade, že sa reklamačné ustanovenia Všeobecných podmienok dostanú do rozpore s platným právom, tieto ustanovenia sú neplatné. Ostatné ustanovenia Všeobecných podmienok týmto nie sú dotknuté.

Minať Slovakia s.r.o. / Všeobecné podmienky k službe VoIP / 01.01.2011 v1



podpis a pečiatka  
Obecný úrad Lesné  
Účastník

*Andrejko*  
Minať Slovakia s.r.o.  
Štefaníkova 44  
071 01 MICHALOVCE  
IČO: 36586498  
IČ DPH: SK2021912674  
podpis a pečiatka  
Michal Andrejko  
konateľ spoločnosti